

Muhammad Nur Cholis



✉ mnurcholis@hotmail.com

☎ [085849309612](tel:085849309612)

🌐 imcholis.my.id

🏠 Kintap, Tanah Laut, Kalimantan Selatan

Ringkasan Profesional

Profesional serbabisa dengan rekam jejak komprehensif di bidang operasional ritel, administrasi, dan infrastruktur IT. Memiliki pengalaman solid dalam memimpin tim, mengelola rantai pasok level toko, dan memberikan pelayanan pelanggan tingkat tinggi. Terlatih dalam *troubleshooting* jaringan keras/lunak, pengolahan data persediaan, serta dasar pengembangan web. Teruji adaptif, komunikatif, dan mampu mengeksekusi penyelesaian masalah (*problem-solving*) secara taktis di lapangan dengan mematuhi standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).

Pengalaman Kerja

Assistant Chief of Store | Nov 2024 – Mei 2026

PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart), Kintap, Kalimantan Selatan

- **Manajemen Operasional & Tim:** Memimpin operasional toko, mengelola pembagian tugas tim (task management), mengevaluasi kinerja, serta mengeksekusi penyelesaian konflik (conflict resolution) di lapangan.
- **Kontrol Inventaris & Keuangan:** Mengontrol penerimaan barang fisik, memimpin Stock Opname berkala, serta bertanggung jawab penuh atas cash settlement dan manajemen petty cash harian.
- **Pelaporan Berbasis Data:** Memproses dan memvalidasi data transaksi harian ke dalam database sistem dan Microsoft Excel untuk diserahkan kepada manajemen cabang.

Crew of Store | Okt 2022 – Nov 2024

PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart), Kintap, Kalimantan Selatan

- **Manajemen Stok & Display:** Melakukan penataan barang secara sistematis dengan menerapkan standar kelayakan FIFO (*First In, First Out*) dan FEFO (*First Expired, First Out*).
- **Pelayanan Pelanggan & Kepatuhan:** Menangani transaksi kasir, memberikan layanan pelanggan yang responsif, serta menjaga kepatuhan mutlak terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan.

Teknisi Jaringan | Jul 2022 - Okt 2022

Wirausaha Jaringan Wi-Fi, Tanah Laut, Kalimantan Selatan

- **Instalasi & Infrastruktur:** Melakukan penarikan kabel *fiber optic*, konfigurasi perangkat keras/lunak (Router, Switch), dan instalasi infrastruktur nirkabel.
- **Dukungan Teknis:** Mengeksekusi *troubleshooting* secara langsung pada titik masalah jaringan klien untuk meminimalisir *downtime*.

Staff Kaur Tata Usaha dan Umum (Praktik Kerja Lapangan) | Mar 2021 – Jun 2021

Kantor Desa Bukit Mulia, Kintap Tanah Laut, Kalimantan Selatan

- **Administrasi & Pelayanan Publik:** Bertanggung jawab atas *data entry* dokumen warga dan mengelola administrasi pelayanan satu pintu secara efisien.
- **Dukungan Perkantoran:** Membantu penyelesaian kendala administratif dasar (*help desk support*) dan menyusun laporan menggunakan ekosistem Microsoft Office.

Pendidikan

S1, Sistem Informasi (Semester 6) | Sep 2023 – Sekarang

Universitas Terbuka - Distance Learning Program - Sistem Asynchronous di luar jam kerja)

Teknik Komputer dan Jaringan | Jun 2019 - Jun 2022

SMK Negeri 1 Kintap

Keahlian

- **Manajemen & Operasional Ritel:** Team Leadership, Inventory Management (FIFO/FEFO), Cash Settlement, SOP Compliance, Customer Service, Conflict Resolution.
- **IT & Infrastruktur Jaringan:** Troubleshooting Hardware/Software, Network Configuration (Fiber Optic, Wi-Fi, LAN), Help Desk Support, PC/Laptop Maintenance.
- **Administrasi & Pengolahan Data:** Advanced Microsoft Excel (Data Entry/Processing), Office Administration, Technical Documentation.
- **K3 & Manajemen Risiko:** Risk Assessment, Hazardous Materials Management, Occupational Health.

Sertifikasi

- Dasar Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Di Tempat Kerja - **Yureka Edukasi Cipta** | Nov 2023
- Sistem Pembayaran dan Pengelolaan Uang Rupiah – **LPK Alfamart** | Des 2022
- Completing Installation Configuration of The Network - **SMK Negeri 1 Kintap** | Apr 2022
- Sertifikat PKL di Kantor Desa Bukit Mulia - **SMK Negeri 1 Kintap** | Jun 2021